

Garantie Happiness Benelux

Modalités de l'Opération Happiness 100% Satisfait ou remboursé

1. Organisation

Fiskars Benelux B.V., ayant son siège social Weena 324, 3012 NJ Rotterdam, et avec le numéro d'entreprise RC 20059938 (ci-après « **Fiskars** »), organise une campagne de satisfaction en 2023 où les consommateurs peuvent essayer les produits pendant 30 jours après l'achat. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait, nous vous rembourserons le prix d'achat (ci-après « **Happiness Garantie** »).

La Campagne Garantie Happiness commence le 1^{er} janvier 2023 (ci-après « **période de promotion** »).

La Campagne Garantie Happiness se déroule en deux langues (néerlandais et français).

Les présentes Modalités de l'Opération s'appliquent à la Campagne Garantie Happiness en 2023.

2. Personnes prises en considération pour participer

La participation à la Campagne Garantie Happiness est ouverte à toute personne agissant en tant que consommateur (à savoir à des fins ne relevant d'aucun commerce, domaine d'activité professionnelle, artisanale) et qui remplit toutes les conditions de participation décrites ci-dessous pendant la période de promotion :

- âgée d'au moins 18 ans ;
- être domiciliée en Belgique, aux Pays-Bas ou au Grand-duché de Luxembourg ;
- avoir pris connaissance des présentes Modalités de l'Opération et les avoir explicitement acceptées.

Les personnes suivantes sont exclues de la participation :

- Les personnes qui n'agissent pas en tant que consommateurs, telles que les détaillants et les entreprises ;
- Les entreprises liées à Fiskars, les personnes liées ou entreprises associées ;
- Les préposés (tels que les employés) de Fiskars et/ou les personnes domiciliées chez eux avec eux ;

- Les (personnes morales) impliquées dans la Campagne Garantie Happiness, telles que les annonceurs, les distributeurs et autres revendeurs, leurs employés et leurs personnes à charge.

3. Réclamer Happiness Garantie

La Happiness Garantie s'applique à tous les produits de la marque Fiskars achetés en magasin (physique ou en ligne) aux Pays-Bas, en Belgique ou au Luxembourg. Cela comprend des produits pour le jardinage, la cuisine, la construction et le bricolage, les loisirs et les ciseaux.

La réclamation de la Happiness Garantie ne peut se faire qu'en ligne sur le site officiel de Fiskars (<https://www.fiskars.nl/happiness> et <https://www.fiskars.be/fr/happiness> ci-après « Site Internet »).

Tout visiteur du Site Internet qui remplit les conditions de participation décrites à l'article 2 des présentes Conditions de Promotion peut participer en son propre nom et pour son propre compte, soit en néerlandais, soit en français, au choix du participant. Chaque preuve d'achat ne peut être soumise qu'une (1) fois. La participation par l'intermédiaire d'un intermédiaire et/ou d'un détaillant n'est pas autorisée.

Afin de bénéficier de la Happiness Garantie et de demander le remboursement du prix d'achat, le participant doit suivre les étapes suivantes (ci-après « Étapes ») pendant la Période de promotion:

1. 1. Contactez le service client Fiskars. Cela peut se faire via le formulaire de contact sur le site ou par email :
 - Formulaire de contact : <https://www.fiskars.nl/steun/contact>OU
 - E-mail : consumerservice.netherlands@fiskars.com

Assurez-vous que votre message contient les informations suivantes :

Sujet: **Happiness Garantie**

Message:

- Nom du produit
- Pourquoi vous n'êtes pas satisfait du produit
- Montant des achats
- Date d'achat
- Boutique d'achat
- Photo de la preuve d'achat originale (reçu)

Si vous envoyez un e-mail, vous devez également inclure les informations suivantes :

- Prénom
 - Nom de famille
 - Adresse
 - Code postal
 - Résidence
 - Pays
 - Numéro de téléphone
 - Adresse e-mail
2. Le service client Fiskars évaluera votre demande et vous contactera. Si la demande est approuvée, le service client Fiskars vous demandera vos coordonnées bancaires pour traiter le remboursement.
 3. Emballez le produit dans un emballage approprié afin qu'il ne puisse pas être endommagé pendant le transport..
 4. Envoyez le produit dans les 30 jours suivant l'achat à l'adresse ci-dessous, avec suivi et traçabilité:

Fiskars Benelux B.V.
Concerne: Happiness Garantie
Weena 324
3012 NJ Rotterdam
les Pays-Bas

Les frais de port sont à la charge de l'expéditeur et ne seront pas remboursés par Fiskars.

5. Partagez le numéro de suivi et de traçabilité avec le service client Fiskars en envoyant un e-mail.

Le participant s'engage expressément à :

- respecter les conditions générales de la promotion;
- ne pas tricher ou tricher de quelque manière que ce soit;
- ne pas créer de données personnelles fictives afin de participer, le cas échéant plusieurs fois, à la Happiness Garantie.

Seuls les participants ayant effectué les démarches précédentes peuvent prétendre à la Happiness Garantie (ci-après les « Participants »).

Les demandes contenant des informations incorrectes ou incomplètes ne pourront pas être traitées.

4. Règlement de la Campagne

Les participants seront informés immédiatement de leur demande par email. Fiskars vérifie la candidature et le participant est informé par e-mail de l'approbation de la candidature - généralement dans un délai d'une semaine après la confirmation de réception. Les produits ne peuvent être retournés qu'après approbation de Fiskars. Le montant de l'achat ne peut être remboursé que si toutes les conditions de l'article 3 sont remplies. Le montant à rembourser sera viré sur le compte bancaire pour lequel vous nous avez fourni les coordonnées bancaires, dans un délai de 15 jours à compter de la date de réception du colis à notre siège social. Si le produit a été acheté avec une quelconque forme de remise, cette remise sera déduite du montant à rembourser..

Si le client n'a pas reçu d'accusé de réception, il doit contacter consumerservice.netherlands@fiskars.com par e-mail pour lancer une inspection de suivi..

Fiskars se réserve le droit de demander ou de voir le reçu original comme preuve de participation.

5. Frais pour les participants

Tous les coûts liés à la participation à la Campagne Garantie Happiness (tels que les coûts de connexion à Internet, etc.) sont à la charge exclusive du participant. Les participants ne peuvent en aucun cas demander le remboursement de ces frais à Fiskars.

6. Responsabilité / Exclusion des participants

En principe, le participant a accès au site web 24 heures sur 24 pendant la période de promotion, sauf lorsque le site web n'est pas disponible en raison de problèmes. Fiskars ne peut être tenue responsable de tout problème tel que des problèmes de réseau ou d'ordinateur qui limiterait ou retarderait la participation ou qui aurait une incidence sur l'envoi de communications au participant ou par celui-ci.

Fiskars se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accès au site web afin d'adapter certains aspects techniques dans le contexte de la Campagne Garantie Happiness, ainsi que pour la protection du système général de Fiskars et des données qu'il contient.

La responsabilité de Fiskars ne saurait être engagée en cas de force majeure (circonstances indépendantes de sa volonté) pouvant, par exemple, entraîner une interruption de la Campagne Garantie Happiness et/ou une indisponibilité du site web.

Fiskars se réserve le droit d'exclure à tout moment les participants et/ou de ne pas leur attribuer le certificat annoncé comme preuve de la plantation des arbres :

- En cas de fraude ou d'abus avéré ou présumé à la participation à la Campagne Garantie Happiness ; et/ou
- Dans le cas où une disposition de ces Modalités de l'Opération n'est (probablement) pas respectée ; et/ou

- Si les données à caractère personnel communiquées sont (vraisemblablement) incorrectes et/ou incomplètes ou si des informations fausses, trompeuses ou frauduleuses sont fournies de toute autre manière,

sans que le participant puisse faire valoir ses droits à l'égard de Fiskars. Fiskars se réserve expressément le droit de recouvrer ses dommages réels auprès de ce participant.

Si le participant échange tous les produits ou se retire du contrat de vente, la possibilité d'une participation rétroactive devient caduque si le participant s'est déjà inscrit. Dans ce cas, le participant est tenu d'informer Fiskars de l'annulation du contrat de vente, dans un délai de 5 jours ouvrables à compter du retour de la marchandise, en envoyant un e-mail avec justificatif à consumerservice.netherlands@fiskars.com. Les données personnelles du participant seront effacées dès que le participant aura informé Fiskars de la résiliation du contrat d'achat.

7. Copie

Aucune partie de ou liée à cette Campagne Garantie Happiness ne peut être copiée, reproduite ou publiée sans l'autorisation écrite expresse préalable de Fiskars.

8. Contrat global

Les Modalités de l'Opération s'appliquent à l'organisation, à la gestion et à la mise en œuvre de la Campagne Garantie Happiness. En cas de contradictions entre les présentes Modalités de l'Opération et les autres conditions applicables (telles que les conditions d'utilisation, les conditions de confidentialité et la politique relative aux cookies), les Modalités de l'Opération prévaudront.

9. Accès aux Modalités de l'Opération et modification de celles-ci

Les Modalités de l'Opération peuvent être consultées librement du 1^{er} janvier 2023, dans une version imprimable et sauvegardée sur le site web. Les Modalités de l'Opération sont disponibles en néerlandais et en français.

Fiskars se réserve le droit de corriger les présentes Modalités de l'Opération à tout moment. Les participants ayant déjà créé un compte seront informés par courrier électronique des corrections apportées aux Modalités de l'Opération. Si un participant n'accepte pas la correction des Modalités de l'Opération, il peut annuler son inscription en envoyant un courrier électronique à l'adresse : consumerservice.netherlands@fiskars.com ou par notification écrite à Fiskars Benelux BV, Weena 324, 3012 NJ Rotterdam. Dans ce cas, Fiskars exclura le participant de la campagne Garantie Happiness et supprimera immédiatement les données personnelles du participant.

10. Traitement des données à caractère personnel

En participant à la Campagne Garantie Happiness, les participants fournissent à Fiskars des données personnelles qui seront traitées par Fiskars, en tant que responsable du traitement, conformément à la législation en vigueur, et en particulier au règlement général sur la protection des données (Règ 2016/679).

Les données personnelles des participants sont nécessaires pour que Fiskars se conforme aux dispositions des présentes Modalités de l'Opération . Si les participants sont d'accord, leurs données personnelles seront également utilisées pour la communication commerciale (marketing direct).

Les participants ont le droit de demander de tout temps l'accès et la correction de leurs données personnelles si elles sont incomplètes ou incorrectes. Les participants ont le droit de faire supprimer leurs données personnelles et de s'opposer à ce traitement ou de le limiter si les conditions légales sont réunies.

En outre, les participants ont le droit d'obtenir une copie (sous une forme structurée, commune et lisible par machine) des données à caractère personnel et de faire en sorte que les données à caractère personnel soient transmises à une autre personne responsable (droit de transfert de données à caractère personnel).

Pour exercer ces droits ou s'il y a des questions, une demande peut être envoyée par courrier électronique à Fiskars à l'adresse électronique suivante :

consumerservice.netherlands@fiskars.com ou adresser une demande écrite à Fiskars Benelux BV, Weena 324, 3012 NJ Rotterdam.

Les données personnelles ne seront transférées qu'aux Préposés de Fiskars, chargés par Fiskars d'organiser, de gérer et de mettre en œuvre la Campagne Garantie Happiness, ainsi que de délivrer un certificat attestant de la plantation des arbres.

Les données personnelles des participants seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour envoyer le certificat par e-mail. Les données personnelles peuvent être stockées plus longtemps que les périodes indiquées ci-dessus si nécessaire en raison de circonstances spécifiques (p.ex. si un litige surgit entre un participant et Fiskars).

11. Nullité

Si l'une des dispositions de ces Modalités de l'Opération est déclarée nulle ou non applicable, les autres conditions resteront en vigueur. Cette disposition s'applique dans la mesure où elle est autorisée par la loi.

12. Contestations, droit applicable et tribunaux compétents

Pour toute question ou réclamation concernant la Campagne Garantie Happiness, les participants sont invités à contacter Fiskars en premier lieu, à l'adresse e-mail suivante : consumerservice.netherlands@fiskars.com, afin de rechercher une solution amiable.

En cas de litige concernant le traitement de données à caractère personnel, les participants ont le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente :

- Pour la Belgique : l'Autorité de Protection de Données (Rue de la Presse/ Drukpers 35, 1000 Bruxelles/Brussel) ;
- Pour les Pays-Bas : Commission de la Protection des Données Personnelles (Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag-La Haye) ;
- Pour le Grand-duché de Luxembourg : Commission Nationale pour la Protection des Données (1, Avenue Rock'n'Roll, à L-4361 Esch-sur-Alzette)

Le droit néerlandais s'applique aux Modalités de l'Opération . Tout litige relatif à l'application et/ou à l'interprétation des présentes Modalités de l'Opération sera de la compétence des tribunaux compétents de Rotterdam (Pays-Bas).